Cotización UPA

Entrevista a Cecilia Gómez

Versión 1.0

Historia de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 2017-11-08 | 1.0 | Documento inicial |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabla de Contenidos

1 Introducción 2

1.1 Propósito 2

1.2 Ámbito 2

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaciones 2

1.4 Referencias 2

1.5 Resumen Ejecutivo 2

2 Establecimiento del Perfil de Involucrado 2

3 Evaluación del Problema 2

3.1 Pregunte por cada problema: 2

4 Entender el Entorno 2

5 Recapitular para Entender 2

# Introducción

En esta entrevista se hablara con la clienta Cecilia Gómez sobre los problemas o dificultades que enfrenta UPA a la hora de poder realizar servicio a sus clientes y de cómo UPA administra estos documentos.

## Propósito

El proposito de UPA es generar material audiovisual para sus clientes y actualmente presenta problemas a la hora de implementar cotizaciones y en el ambito de gestion ya que la administracion de proyectos es debil.

## Ámbito

Este proyecto afecta el ámbito administrativo que posee UPA

## Definiciones, acrónimos y abreviaciones

# Establecimiento del Perfil de Involucrado

* Nombre: Cecilia Gómez
* Compañía/Industria: UPA
* Cargo en el proyecto: Productora general
* ¿Cuáles son sus responsabilidades claves para el proyecto?

Generar cotización y realización de proyectos.

* ¿Qué entregables produce en el proyecto? ¿Para quién?

Se genera la cotización del proyecto que será entregada al cliente.

* ¿Cómo mide el éxito del proyecto?

El éxito del proyecto sería la buena gestión administrativa de los proyectos desarrollados por UPA.

* ¿Qué problemas interfieren con el éxito de su gestión?

La falta de un sistema que pueda llevar un mayor control administrativo.

* ¿Qué haría su trabajo más fácil?

Contar con alguna aplicación o un servicio web.

* ¿Qué haría su trabajo más difícil?
* ¿Cuáles son sus expectativas para con el resultado del proyecto?

Un sistema que logre una buena administración de los proyectos.

# Evaluación del Problema

* ¿Qué problemas identifica durante el proyecto?

El problema que se identifican en el proyecto es la falta de coordinación al realizar una cotización ya que puede repetirse el número de la cotización sin poder darse cuenta.

## Pregunte por cada problema:

* ¿Qué podría generar este problema?

Este problema puede ser generado por no tener un sistema que esté conectado de forma que pueda entregar información actual en tiempo real.

* ¿Cómo le gustaría que se solucionase?

Por medio de alguna implementación que generase una aplicación o un servicio web

# Entender el Entorno

* ¿Quiénes son los usuarios?

Los usuarios son los clientes que quieran los servicios que ofrece UPA

* ¿Los usuarios tienen experiencia con procesos?

Si, los usuarios tienen experiencia

* ¿Existe un proceso definido?

Sí, hay un proceso actual definido

* ¿Existen herramientas que lo soporte?

Se utiliza herramienta de nube

* ¿Cuáles son sus expectativas en cuanto a tiempo de capacitación?

Poco tiempo de capacitación

# Recapitular para Entender

* Usted me ha dicho:
  + No hay una forma de saber de manera segura si el numero correlativo de las cotizaciones está correcto.
  + No hay un control en cuanto a tener una gestión de los proyectos pasados que realizo la UPA
  + Le gustaría que se pudiera contar con una aplicación o con algún servicio web
* ¿Esto representa los problemas que usted tiene actualmente?
* ¿Qué otros problemas experimenta?